QUADERNI DEL DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA DELL'UNIVERSITÀ DI TORINO 33/2024

Comitato scientifico dei Quaderni del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Torino

Stefano Barbati, Maurizio Cavanna, Jacopo Ciani Sciolla, Manuela Consito, Federico Consulich, Elena D'Alessandro, Riccardo de Caria, Anna Fenoglio, Barbara Gagliardi (coordinatrice), Valerio Gigliotti, Matteo Losana, Giulia Mantovani, Lorenza Mola, Stefano Montaldo, Luciano Olivero, Francesco Pallante, Andrea Pennini, Sabrina Praduroux, Ilaria Riva, Dario Tosi, Georgia Zara, Ilaria Zuanazzi

Una didattica a Giurisprudenza tra *on line* e intelligenza artificiale

a cura di Anna Cavallo, Roberto Cavallo Perin, Fabio Longo, Enrico Sciandrello



Opera realizzata e finanziata con il contributo di CSI Piemonte e del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Torino

La presente opera è stata sottoposta a revisione da parte di una Commissione di Lettura di docenti del Dipartimento nominata dal Comitato Scientifico della Collana in conformità al Regolamento delle pubblicazioni del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Torino.

Quaderni del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Torino

Una didattica a Giurisprudenza tra on line *e intelligenza artificiale*, a cura di Anna Cavallo, Roberto Cavallo Perin, Fabio Longo e Enrico Sciandrello

© 2024 – Università degli Studi di Torino Via Verdi, 8 – 10124 Torino www.collane.unito.it/oa/ openaccess@unito.it

ISBN: ISBN 9788875903015

Prima edizione: aprile 2024

Grafica, composizione e stampa: Rubbettino Editore



Quest'opera è distribuita con Licenza Creative Commons Attribuzione – Non commerciale – Non opere derivate 4.0 Internazionale

Indice

Pretazione di Anna Cavallo e Roberto Cavallo Perin	9
Presentazione di Raffaele Caterina e Pietro Pacini	11
Parte prima Un libero insegnamento universitario al servizio degli studenti	
Capitolo I Alla ricerca di una didattica per ciascuno uguale di Roberto Cavallo Perin	17
Capitolo II La disciplina giuridica della didattica a distanza di Isabella Alberti	27
Capitolo III Le nuove frontiere della didattica in ambito giuridico come risposta ad alcuni radicati problemi di Karma Natali	53
Capitolo IV Il <i>machine learning</i> a servizio dell'università: predizione dell'andamento universitario tra innovazione e nuove proposte <i>di Eugenia Jona</i>	63

Capitolo V La didattica in ambito giuridico di Fabio Longo	85
Capitolo VI Didattica e qualità dell'insegnamento: Giurisprudenza di Enrico Sciandrello	101
Capitolo VII Didattica e qualità dell'insegnamento: da Scienze dell'amministrazione a Scienze dell'amministrazione digitale di Manuela Consito	111
Capitolo VIII I servizi accessori all'Università. La Città si fa campus di Maura Mattalia	125
Capitolo IX Progetto Certificazione delle competenze e abilità professionali di Camilla Jacod	145
Parte seconda Le specifiche tecniche di Francesca Ansaldi, Angela Appendino, Anna Cavallo e Andrea Marconi	
Capitolo I Il progetto, l'analisi e la definizione degli obiettivi: il gruppo di lavoro con gli esperti del dominio	157
Capitolo II La scelta degli algoritmi	175
Capitolo III Il processo di <i>data quality</i> sui dati degli studenti dell'Università	199

Capitolo IV	
Dalla prototipazione sperimentale all'ingegnerizzazione	
del servizio: integrazione dei sistemi e flusso dati	221
Bibliografia	233
Appendice I dati del Progetto Fuoricorso	243

Parte prima Un libero insegnamento universitario al servizio degli studenti

Capitolo I

Alla ricerca di una didattica per ciascuno uguale

di Roberto Cavallo Perin

1. L'insegnamento universitario come servizio pubblico: ricerca scientifica e principio d'uguaglianza sostanziale

L'insegnamento universitario è nel nostro ordinamento giuridico generalmente classificato come attività di servizio pubblico, certo dai tratti tutt'affatto peculiari per il particolare fondamento costituzionale che lo stesso deriva dall'essere l'esito di una libera scienza, a sua volta del pari protetto come suo libero insegnamento (art. 33 Cost.)¹, da cui discendono importanti considerazioni sull'inscindibile legame tra le due libertà e i complessi rapporti che l'esercizio delle medesime hanno con gli altri diritti e doveri costituzionalmente tutelati.

È noto del pari che l'insegnamento e la sua organizzazione nella scuola (art. 34 Cost.) sono stati da tempo indicati come una delle modalità con cui nel nostro ordinamento si è attuato il principio di uguaglianza sostanziale, cioè come strumento giuridico di superamento degli ostacoli che – limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini – impediscono il pieno sviluppo della persona umana e la partecipazione di tutti all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese (art. 3, co. 2°, Cost.).

Trattasi dell'enunciazione del principio di uguaglianza che dopo quello formale – che nega ogni giuridica discriminazione in base al sesso, alla razza, alla lingua, alla religione, alle opinioni politiche, o per condizioni personali o sociali – esclude la legittimità di trattare in modo differenziato le situazioni che siano uguali, al pari di ogni trattamento uguale di differenti situazioni².

^{1.} Amplius: R. CAVALLO PERIN, Il contributo italiano alla libertà di scienza nel sistema delle libertà costituzionali, in Diritto Amministrativo, 3, 2021, 587-620.

^{2.} Per tutti Corte cost., sentenza del 16 gennaio 1957, n. 3; Corte cost., sentenza del 19 ottobre 1982, n. 171; Corte cost., sentenza del 21 aprile 1976, n. 100; A. Cerri, L'eguaglianza, Roma-Bari, 2005; AA.Vv., Principio di eguaglianza e principio di legalità nella pluralità

La derivazione dell'insegnamento universitario dalla libera scienza richiama altresì il principio costituzionale che enuncia lo specifico compito della Repubblica italiana di promuovere la ricerca scientifica e tecnica, tra cui di recente si evidenzia l'intelligenza artificiale³.

Promozione della ricerca scientifica e tecnica che la Repubblica non può non effettuare anzitutto su sé medesima – in cui la stessa si articola come struttura pubblica: Comuni, Province, Città metropolitane, Regioni e Stato nelle sue varie funzioni (art. 114 Cost.) – tra cui rientra l'insegnamento impartito nelle scuole statali di ogni ordine e grado, tra cui l'universitario (art. 33, co. 2°, seconda frase, Cost.).

Tra i valori costituzionali si è affermato che la scuola è aperta a tutti (art. 34 Cost.), ove i "tutti" negli ultimi anni sono sempre meno riconoscibili come persone uguali o anche solo simili tra loro, in cui ciò che assume rilievo da tale punto di vista non sono tanto le cause che tale diversità hanno determinato, ma i caratteri che le definiscono come peculiarità di una classe, *cluster*, o tipo di discenti nell'andamento dell'apprendimento, che si afferma in un determinato luogo, in un certo periodo di tempo, a condizioni date.

L'intelligenza artificiale consente di superare ciò che sinora è stata una classificazione sintomatica, o indiretta della capacità d'apprendere dei discenti, *clusterizzati* come studenti a tempo pieno, part-time, che lavorano, o come lavoratori che studiano, come pendolari o in sede, come provenienti da una determinata scuola secondaria superiore. L'intelligenza artificiale consente – come vedremo – di verificare scientificamente quali di tali elementi sintomatici siano determinanti di un dato risultato d'apprendimento per le varie tipologie di studenti, indicando il valore percentuale statistico di tali elementi, oppure evidenziandone di nuovi.

Il valore costituzionale è perciò evidente per l'insegnamento universitario, almeno come vincolo programmatico, che deve essere compreso, progettato ed erogato in ragione dei differenti tipi di discenti che ad esso si avvicinano, approcciando in un certo tempo, le diverse sedi universitarie, seppure a parità di limiti nell'erogazione dell'insegnamento medesimo (punti organico, fondo di finanziamento ordinario delle università, ecc.).

degli ordinamenti giuridici, Padova, 1999; L. PALADIN, Il principio di eguaglianza, Milano, 1965; C. Esposito, Eguaglianza e giustizia nell'art. 3 della Cost., in La Costituzione italiana. Saggi, Padova, 1954.

^{3.} G.M. FLICK - C. FLICK, *L'algoritmo d'oro e la torre di Babele. Il mito dell'informatica*, Baldini+Castoldi, Milano, 2022.

2. L'offerta didattica universitaria e il vincolo giuridico di una messa a sistema dei diversi tipi d'insegnamento

Le vicende cui sono state sottoposte le Università negli ultimi anni possono essere variamente ricostruite e analizzate; qui interessa evidenziare quelle che hanno coinvolto e tuttora riguardano un'adeguata organizzazione della didattica universitaria.

L'apertura dell'Università a tutti gli interessati avviene per molte ragioni, d'interesse è quella che si realizza a fine anni sessanta con la "liberalizzazione" dei titoli di studio richiesti per l'accesso ai corsi di laurea, cui è seguito un afflusso quantitativo incrementale⁴ e qualitativamente differenziato⁵, accompagnato dal lato dell'offerta da una progressiva apertura di percorsi, poi di corsi di laurea e di dottorato, in genere di studio (art. 6, co. 2°, l. 341 del 1990, cit.), via via caratterizzati da ragioni peculiari a ciascuno sbocco culturale o professionale (d'amministrazione pubblica, d'impresa, ecc.), con rilevanti distinzioni sia per materia, sia infine per grado (laurea triennale, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitari di primo e di secondo livello), in molti casi correlati alla nuova regolamentazione delle professioni intellettuali.

Negli ultimi vent'anni gli atenei italiani sono stati per varie ragioni sospinti all'attenzione sia verso l'organizzazione sia in particolare sull'erogazione della didattica, grazie anche all'intervento della tecnologia dapprima integrativa poi in tutto o in parte sostitutiva. L'esperienza tecnologica ha ampliato quelle riflessioni che erano già state rilevanti ed innovative per la didattica universitaria, con interessanti sperimentazioni ed esperienze che vanno dai primi test di autovalutazione, alla distinzione tra lezioni istituzionali – in cui s'impartiscono le nozioni elementari – ai momenti d'apprendimento attivo, ai gruppi di lavoro, al rovesciamento d'aula, all'invio di test a risposta multipla su *smart phone*, sia durante sia al termine di lezioni d'aula, al metodo "prima si studia e poi si va a lezione", alle lezioni *on demand*, alla didattica esperienziale, da ultimo di ricerca, per non trattare dell'uso della *lectio magistralis* come culmine o in apertura dell'insegnamento d'aula, alla differenziazione dei

^{4.} Immatricolati delle università italiane nell'a.a. 1968-1969 sono stati n. 138.072, due anni dopo il numero sale a 192.323, negli anni 2013-2014 a n. 252.457, nell'a.a. 2022-2023 il n. 329.817; totale iscritti all'università (a.a. 2021-2022) n.1.822.141. Fonte dati ISTAT e Ministero dell'Università.

^{5.} Sono oltre 5.000 i corsi di laurea attivati in Italia, articolati in n. 43 classi di laure, oltre il doppio nelle diverse scienze le lauree Magistrali, alcune a ciclo unico.

programmi di studio o delle prove d'esame ritenuti tra essi alternativi e perciò equivalenti.

Una fase spontanea, suggerita o promossa da presidenti di corso di laurea, dalle direzioni di dipartimento o dai rettori, che ha prodotto una ricchezza di formule e di esperienze che può lasciare positivamente stupefatti, oppure spaventare e financo produrre ritrosie, ma che normalmente ha incontrato l'entusiasmo dei docenti universitari che all'insegnamento tradizionale hanno giustapposto rilevanti innovazioni, oppure hanno fatto fiorire insegnamenti (progrediti, *advanced*, ecc.) del tutto nuovi per contenuti e indirizzi didattici, destinati a un numero di studenti limitato e con caratteristiche più omogenee.

Il biennio pandemico 2020-2021 ha imposto un uso massivo e generalizzato delle lezioni a distanza, in modi e sensi che non interessa qui specificare. In un mese circa dalla chiusura dell'accesso alle aule e ai locali universitari, si è dato corso all'erogazione, talora alla registrazione, di migliaia e migliaia di ore di lezione universitaria, imponendo a tutti in tutto o in parte nuovi modi di erogare o percepire l'insegnamento universitario, con successivi giudizi di varia natura e segno.

D'un tratto nelle università italiane si è riversata un'ingente massa di lezioni nuove, impartite dai docenti universitari – ovunque collocati – verso discenti individualmente "ritrovatisi" davanti ai primi, a partire da luoghi – diversi dalle protette aule universitarie – in circostanze tutt'affatto peculiari a ciascuno di essi. D'un tratto sono stati senz'altro sospinti in video, così come non era mai stato fatto in tale quantità (due anni di lezione) e rilevanza (tutte le lezioni nelle diverse materie), sollevando i dubbi e la condiscendenza che è tipica di un'esperienza eccezionale, che ciò nonostante meriterebbe d'essere ancora analizzata e ancora studiata, sia per le molteplici modalità in cui sono state svolte le lezioni per mezzo di nuova tecnologia, sia per la diversità dei risultati che ha prodotto, che è di interesse per gli alti numeri raggiunti sul piano nazionale ed europeo.

Non ancora del tutto compiuta è la comparazione con le precedenti esperienze non emergenziali, con le riflessioni ed elaborazioni che hanno accompagnato gli insegnamenti universitari *on line, e-learning, distance learning,* sincroni o asincroni, così indicati con varie denominazioni. Seppure si tratti di denominazioni che non sempre segnano differenti tipi d'insegnamento, gli stessi vengono riuniti dall'essere contrapposti al più tradizionale insegnamento d'aula indifferenziato⁶ almeno per modalità, tempi e strumenti d'erogazione, ripetibilità, o fruibilità.

6. Vedi infra capp. II, V e VII, prima parte.

Manca un'analisi scientifica dell'apprendimento nei diversi corsi di laurea, nei diversi luoghi e tempi d'erogazione, da parte dei diversi tipi di studenti, che appare necessaria al fine di pervenire a una vera e propria messa a sistema dell'imponente esperienza pregressa.

Certo l'analisi deve essere poi strutturata, adeguando l'organizzazione degli atenei con le professionalità e i beni – anche tecnologici – a tal fine necessari, superando l'idea che sia sufficiente e ragionevole tentare di generalizzare l'esperienza di talune ottime docenze, di riuscite modalità didattiche, o di intelligenti innovazioni.

Manca quel riscontro scientifico che è necessario per poter predicare l'estensione di una buona didattica ad altri docenti o in altri luoghi, poiché l'esperienza massiva delle lezioni via etere ha definitivamente chiarito che la "trasmissione" del sapere ha raggiunto discenti – che a vario titolo e per le più diverse ragioni – non sono per nulla omogenei, che possono al più essere convenientemente racchiusi in differenti *tipi* o *caratteri d'apprendimento*, che per il singolo docente non sono di facile percezione, né di credibile immaginazione.

3. L'avvento dell'intelligenza artificiale e la riconoscibilità sin dal primo anno dei diversi modi d'apprendere nei diversi corsi e luoghi di studio diretti a conseguire una laurea

L'intelligenza artificiale consente d'individuare i differenti caratteri d'apprendimento di coloro che hanno frequentato gli insegnamenti universitari, offrendo all'analisi dati degli ultimi (es. 10-15 anni), analizzando almeno un numero significativo di carriere degli studenti (es. 10.000), selezionando variabili che sono ritenute rilevanti per comprendere quale tipo di studenti sono stati attratti dai diversi corsi di laurea di una determinata sede universitaria.

L'intelligenza artificiale conferma il grado di rilevanza o smentisce del tutto certezze ritenute granitiche, ipotesi o narrazioni generalmente ripetute che non hanno tuttavia conforto o base scientifica, che in assenza di riscontri non debbono più trovare ingresso nella definizione di programmi di studio, nelle valutazioni amministrative, in genere in istruttorie amministrative, anche solo con finalità conoscitiva (relazioni, responsi, ecc.).

È di interesse scientifico conoscere l'andamento – non necessariamente lineare – dell'apprendimento degli studenti con le diverse materie d'insegnamento e d'esame di profitto o di laurea, nei diversi periodi (trent'anni or sono; vent'anni; negli ultimi dieci) nei diversi anni di corso

di studio (I, II, III, IV, V, I fuori corso, ecc.), cercando di individuare e di comprendere se vi sono diversi tipi di maturazione e di comportamento nello studio, che sono ricorrenti in determinati tipi o categorie di studenti.

L'intelligenza artificiale consente di individuare per ciascuna realtà se vi sono alcune riconoscibili caratteristiche di studio degli studenti, non più attraverso indici indiretti (l'essere studenti, studenti lavoratori, oppure anzitutto lavoratori e anche studenti; fuori corso, pendolari, ecc.) ma rilevando il dato statistico di comportamento che può essere rilevato da un certo voto d'esame nelle varie materie dei vari anni di corso di studi, ottenuto in un certo tempo dall'immatricolazione e secondo una data sequenza d'esami, di un percorso reale di studi (tempo di conseguimento della laurea: 5, 6, 7, ecc.; qualità d'apprendimento; risultati nel medio periodo nell'amministrazione, nella professione, ecc.).

Il livello di precisione nella conoscenza dipende molto dalle classi selezionate (es. 5 oppure 10), dalla più o meno ricca definizione del *data lake*, dalla selezione delle variabili, dal prescelto genere di algoritmo (tra i vari tipi di *machine learning* e *deep learning*), dal progressivo aggiornamento annuale dei dati, non ultima dalla correzione degli errori che vengono nel tempo contestati al funzionamento dell'algoritmo, fermo restando che una percentuale d'errore è parte ineliminabile dalla base statistica e probabilistica dell'algoritmo, anche ma non solo perché è fondata su dati che sono comunque riferiti al passato.

Ciò che appare d'interesse notare è piuttosto che tale modo di operare dell'intelligenza artificiale sui dati pregressi degli studenti, che hanno frequentato un corso di laurea in un certo periodo di tempo, consente a ciascuno studente sin dal *primo anno* (es. dopo i primi tre esami) di sapere la sua probabile appartenenza – con dichiarate percentuali d'errore – ai diversi *cluster* di studenti, offrendo ai docenti la possibilità di sapere quanti quell'anno hanno di fronte come appartenenti all'una o all'altra classe, ma anche ai presidenti dei corsi di laurea, ai direttori di dipartimento e ai vicedirettori alla didattica, di programmare la destinazione delle risorse (tutor, orientamento *in itinere*, ecc.) in ragione del numero di studenti appartenenti ai vari tipi, che in un dato periodo provano a conseguire una determinata laurea.

Non è qui il luogo per rimarcare pregi e difetti dell'operare degli algoritmi, sui cui molto è già stato espresso⁷, che una diffusa sperimentazione

^{7.} E. Carloni, Algoritmi su carta. Politiche di digitalizzazione e trasformazione digitale delle amministrazioni, in Dir. pubb., 2, 2019, 363; A. Simoncini, L'algoritmo incostituzionale: intelligenza artificiale e il futuro delle libertà, in BioLaw, 28 febbraio 2019; F. Pasquale,

algoritmica potrebbe ancora porre in evidenza critica secondo nuove prospettive, poiché appare piuttosto utile ricordare che l'intelligenza artificiale sta divenendo uno strumento imprescindibile per un buon andamento (art. 97, co. 2°, Cost.) dell'amministrare pubblico, in particolare dei servizi pubblici, tra questi l'insegnamento universitario che giova normalmente – e più facilmente d'altri – dei risultati della scienza e della tecnica (art. 9 Cost.).

4. La predizione probabilistica degli effetti dell'insegnamento tra libera scelta e necessità d'apprendimento. La programmazione delle risorse didattiche in ragione delle diverse tipologie studentesche

Come si è cercato di precisare in altra occasione⁸, non solo l'elaborazione di libera scienza ma il suo insegnamento ha da essere libero, una libertà che è in sé protetta da un enunciato costituzionale specifico (art. 33, co. 1°, secondo enunciato, Cost.), che tutela il libero insegnamento di una scienza elaborata liberamente. La protezione costituzionale riguarda non solo il diritto personalissimo dello scienziato e del docente che l'insegna, ma del pari il diritto di chi la libera scienza e il suo libero insegnamento li riceve, sanzionando in sé d'invalidità ogni atto legislativo, regolamentare, negoziale, o amministrativo, che contrasti con tale norma costituzionale⁹, qualificando per l'effetto come risarcibili i comportamenti considerati – direttamente o indirettamente – in violazione della medesima.

Trattasi di un diritto soggettivo che nella "società della conoscenza" dà senso ed effettività ad ogni altro, poiché si può affermare che non c'è libertà senza una libera conoscenza: per gli individui, per le formazioni sociali in cui si esprime la loro personalità (art. 2 Cost.), per le istituzioni pubbliche in cui si articola la sovranità (art. 1, c. II, Cost.).

Non c'è libera conoscenza collettiva se non c'è "libera scienza" personale di elaborarla e di riceverla (artt. 13 e 33, co. 1°, Cost.) e senza potenti

Black box society. The secret algorithms that control money and information, Harvard University Press, 2015.

^{8.} R. Cavallo Perin, Il contributo italiano alla libertà di scienza nel sistema delle libertà costituzionali, in Diritto Amministrativo, 3, 2021, 587-620.

^{9.} Sulla ricerca scientifica come "valore costituzionalmente protetto" a prescindere dalle diverse competenze legislative: Corte cost., 26 gennaio 2005, n. 31; in tema anche: Corte cost., 29 dicembre 2004, n. 423; Corte cost., 21 dicembre 2000, n. 569.

organizzazioni istituite per curarla, alimentarla, tramandando metodi e risultati di libera scienza (artt. 9 e 33, u.c., Cost.).

Un diritto di tutti poiché «riguarda in modo uguale e indifferenziato l'individuo in quanto tale, come diritto degli scienziati, o degli accademici» e di tutti coloro che intendano «accedere a tali *status* (a rafforzamento della libertà di professione)»; che vale un «diritto di tutti a fare scienza se effettivamente [...] qualificati»¹⁰. Un diritto anche di tutti coloro che intendano «accedere alla scienza sia nel senso della pubblicità dei suoi processi e dei suoi risultati (art. 27, co. 1°, *Dichiarazione Onu*), sia come diritto a che si faccia scienza»¹¹.

Tra questi si seleziona il diritto soggettivo degli studenti ad ottenere un libero insegnamento di libera scienza, tra cui la facoltà di pretendere (consenso informato) un'informazione adeguata sugli effetti che tale insegnamento universitario – in quel luogo e in quel periodo – ha sino a quel momento realizzato su studenti aventi caratteri del tutto simili.

Si tratta di informazioni che l'uso dell'intelligenza artificiale può soddisfare agevolmente, certo con tratto predittivo probabilistico, dell'attività d'insegnamento e dei risultati ottenuti dagli studenti negli anni precedenti, prendendo in considerazione i tempi di superamento degli esami nei vari anni di corso di studio e di laurea delle differenti categorie di studenti; i voti dagli stessi conseguiti nelle varie materie d'esame; i tempi tra i diversi esami di profitto, in ragione di un andamento complessivo del conseguimento della laurea sempre nelle differenti categorie di studenti; non ultima l'influenza (rilevante o irrilevante) su tali esiti d'apprendimento universitario di alcune variabili (la scuola secondaria superiore di provenienza, la residenzialità, l'essere lavoratore o studente a tempo pieno, ecc.).

Gli algoritmi sono capaci di rivelare l'andamento probabile d'apprendimento degli studenti di un corso di studi, per classi di appartenenza e con margini d'errore, dando conto di ciò che è ritenuto per tali classi un carattere d'apprendimento, anche non lineare, rendendolo noto sin dall'esito dei primi esami di profitto del corso di laurea.

L'informazione consente a ciascuno studente di conoscere la predizione probabilistica dell'andamento dei suoi studi e di decidere scientemente. Può accettarla come ottima, buona o sufficiente, dando conferma dell'i-

^{10.} Sull'esame di stato come limite alla libertà di scuola e di insegnamento, non invece l'avere un particolare diploma: Corte cost., 10 luglio 1974, n. 240, che supera la precedente Corte cost., 28 giugno 1957, n. 114.

^{11.} A. Orsi Battaglini, Libertà scientifica, libertà accademica e valori costituzionali, in Nuove dimensioni nei diritti di libertà, scritti in onore di Paolo Barile, Padova, 1990, § 3.3.

scrizione al corso di laurea. Può procedere a riorganizzare le sue modalità di studio, utilizzando i supporti didattici messi a sua disposizione (tutor, insegnamenti on line, ecc.), al contrario chiedere di cambiare corso di studio universitario, o rinunciare del tutto ad esso ottenendo in tutto o in parte il rimborso o l'estinzione dell'obbligazione al pagamento delle tasse e dei contributi conseguenti all'immatricolazione.

Le informazioni algoritmiche consentono dunque allo studente di procurarsi un convincimento informato e perciò assumere decisioni sulla base di un riscontro statistico dell'andamento di studio di persone simili che l'hanno preceduto, che per ora è fondato sui pochi dati che riguardano gli esami di profitto, che nel tempo potranno essere arricchiti da tutte quelle informazioni provenienti da una generalizzata attività di studio che utilizzi in via crescente strumenti informatici per le esercitazioni, per i test di autovalutazione somministrati a seguito di una lezione (in presenza on line o asincrona), o sul tempo dedicato allo studio così come contornato dal tempo libero, o da determinati contesti lavorativi. Si tratta di dati che adeguatamente elaborati dagli algoritmi possono contribuire fortemente alle funzioni amministrative e di governo della didattica universitaria, avendo una massa di informazioni utile a consentire di verificare scientificamente delle diverse modalità d'insegnamento l'incidenza sugli andamenti di studio delle diverse categorie di studenti, quali e quanti strumenti di ausilio sono necessari in determinati momenti o per l'intero corso di laurea, approntando per tempo i medesimi in ragione della predizione dei diversi bisogni formativi nelle diverse classi di studenti.

L'analisi algoritmica può rivelare agevolmente ogni anno quale percentuale di studenti ha un'alta probabilità di laurearsi con voti alti e concludendo il corso di studi addirittura in anticipo rispetto alla "durata legale" (es. 15%). Al contrario quale percentuale necessiti di poche attività didattiche aggiuntive su argomenti segnalati dagli errori commessi in un test a risposta multipla di autovalutazione esperta della comprensione degli argomenti trattati in una lezione (in presenza, on line, o asincrona), con possibilità di fruire di brevi audio, video o letture (es. di 5 minuti), a seguito dei quali sostenere un test di controllo (es. 30%). Da questi si distinguono coloro che necessitino della possibilità di attivare l'intervento di un tutor o del docente (di cui es. 10%); rispetto a chi necessiti di un rilevante aiuto dei tutor su una o più materie, o di insegnamenti che possano essere fruiti più volte, anche parzialmente, in differenti momenti, in ragione degli errori più frequenti degli appartenenti a quel *cluster* di studenti (es. 35%).

Si tratta di classificazioni soggette, come è evidente, a successive verifiche o precisazioni, in ragione della qualità e quantità dei dati che afflui-

scono all'algoritmo di anno in anno, restituendo a ogni studente predizioni sempre più precise sui risultati probabili di un intrapreso andamento di studio in determinati corsi universitari, acconsentendo a determinate modalità – semplificate o integrate – di fruizione dell'insegnamento universitario ritenute a sé più adeguate da ciascuno studente, rimarcando i caratteri di una libertà d'insegnamento tra scelta e necessità d'apprendimento.

Dal punto di vista dell'organizzazione assume particolare rilievo la programmazione di un'offerta formativa in ragione dei diversi bisogni formativi, con individuazione di percorsi didattici che tengano conto delle caratteristiche delle diverse classi d'apprendimento, modulando soluzioni adeguate a ciascuna di esse (art. 3 Cost.). Più esattamente occorre progettare algoritmi che siano capaci di comporre offerte in ragione delle domande rilevanti (classi) che provengono dagli studenti in ogni luogo e in tempi diversi.

Una programmazione *in itinere*, che muta in ragione dei differenti bisogni formativi, componendo prestazioni utili alla bisogna, grazie alla doppia protezione costituzionale posta a garanzia dell'elaborazione di libera scienza e di un suo libero insegnamento.

Programmazione algoritmica che non può non tenere conto delle diversità sia di chi e con chi insegna, sia di e tra coloro che un insegnamento di libera scienza lo ricevono, riservando molta attenzione a chi non è presente, fornendo loro ciò che è necessario a un ritorno allo studio universitario in altra forma, aiutandoli a concluderlo con onore, sperimentando modalità di verifica delle conoscenze e competenze, con certificazione del grado acquisito e indicando quanto è ancora necessario per completare o dare corso a un apprendimento di livello universitario.

STAMPATO IN ITALIA nel mese di maggio 2024 da Rubbettino print 88049 Soveria Mannelli (Catanzaro)