



# How-to? I bibliotecari tra contenuti e servizi digitali

Gruppo di Progetto Servizi, Sistema Bibliotecario di Ateneo  
Università degli Studi di Torino

**Abstract:** in relazione all'import da SFX in ACNP dei pacchetti elettronici di Ateneo e per garantire un'organizzazione ottimale del servizio DD su tali risorse, SBA UniTo ha analizzato i modelli di strutturazione del servizio oggi presenti in ACNP (Modello distribuito es. UniBo, UniPv... e Modello centralizzato es. UniRms, UniAq, UniCam...), pervenendo alla definizione di un modello intermedio, con la strutturazione di un servizio ad adesione volontaria, distribuito ma "coordinato", tra biblioteche disponibili ad operare secondo politiche e procedure condivise. Tale modello consente una piena valorizzazione del ruolo delle biblioteche che scelgono di aderire, evita il rischio di forti scompensi sul sistema NILDE e prevede che la gestione centrale del servizio sia limitata ad un monitoraggio periodico per valutarne l'efficienza e possibili miglioramenti. Essa inoltre favorisce una standardizzazione del servizio, secondo regole armoniche di erogazione, la misurazione diretta della circolazione delle ER, la diffusione di buone pratiche nel rispetto delle licenze di Ateneo, un'assunzione di responsabilità sulla stabilità degli accessi.

## UNITO PRIMA DEL PROGETTO

- 44 biblioteche in ACNP su 49
- 28.294 testate in ACNP
- 203 testate EJ in ACNP (attivazioni locali)
- Nessun pacchetto di Ateneo in ACNP
- Sporadiche richieste di DD su pacchetti di Ateneo pervengono a indirizzi SBA e vengono reinoltrate alle biblioteche

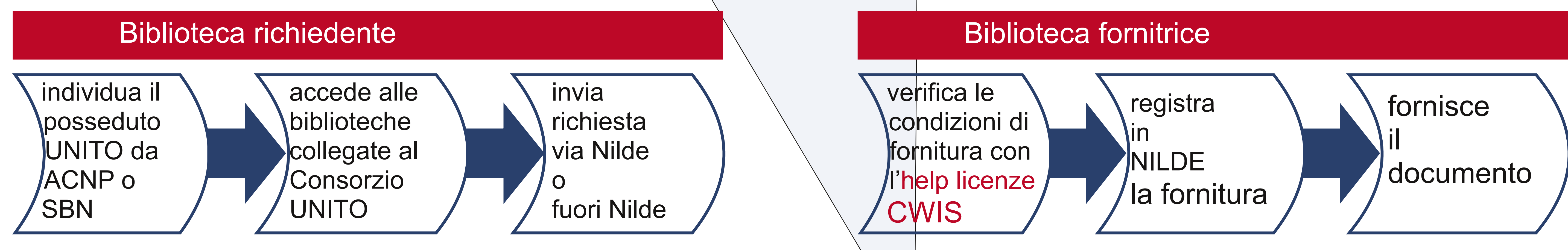
### IL NOSTRO HOW-TO\*

- **Partiamo da quello che abbiamo**
  - o Adesione generalizzata a Nilde
  - o Regolamento e buone pratiche Nilde già consolidati
  - o Recente revisione della KB di SFX in funzione del passaggio a SFX4
  - o Riflessione matura sui vincoli delle licenze
- **Progettiamo quello che ci serve**
  - o Definizione del modello di servizio
  - o Stesura di una carta del servizio
  - o Predisposizione di un **Help Licenze UNITO (CWIS)**
  - o Redazione e presentazione a tutte le biblioteche UNITO di una proposta di sperimentazione del servizio
  - o Raccolta delle adesioni su base volontaria alla sperimentazione
  - o Import da SFX4 ad ACNP dei titoli elettronici di Ateneo su un profilo di Consorzio UNITO collegato alle biblioteche aderenti alla sperimentazione

## CARTA DEL SERVIZIO

1. Completo monitoraggio delle transazioni relative alle ER e gestione in NILDE di tutte le transazioni di DD su tali risorse.
2. Pieno rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore e delle licenze di Ateneo, in particolar modo per quanto riguarda le modalità di fornitura dei documenti, secondo quanto definito dall'help licenze fornito dal Sistema Bibliotecario di Ateneo.
3. Evasione di tutte le richieste ricevute, indipendentemente dall'area disciplinare di riferimento.
4. Attivazione di tutte le consuete procedure atte a comunicare in NILDE la sospensione dell'erogazione e ad inoltrare ad un'altra struttura aderente alla sperimentazione le richieste che pervengono per altro canale.
5. Utilizzo corretto in NILDE del campo obbligatorio "operatore", inserendo nome e cognome di chi evade la singola richiesta.
6. Invio gratuito dei DD sulle ER di Ateneo.
7. Pieno rispetto del Regolamento NILDE e delle relative buone pratiche.
8. Impegno ad informare lo Staff Biblioteca digitale circa eventuali disallineamenti del catalogo.

## FLUSSO DEL SERVIZIO

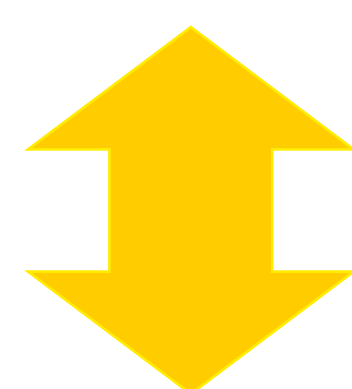


Costi materiali del servizio a carico delle strutture aderenti



Garanzia del rispetto delle licenze

Possibile distribuzione non equilibrata del servizio



Misurazione costante del servizio nell'arco dei 12 mesi di sperimentazione, tramite statistiche NILDE e raccolta feedback biblioteche

## UNITO DOPO IL PROGETTO

- Unito come Consorzio in ACNP
- 21 biblioteche legate al consorzio
- 38.909 testate totali in ACNP
- 10.818 titoli elettronici in ACNP