

AperTO - Archivio Istituzionale Open Access dell'Università di Torino

**Validando buenas prácticas en la docencia de Trabajo Social. En el camino de la innovación didáctica**

**This is the author's manuscript**

*Original Citation:*

*Availability:*

This version is available <http://hdl.handle.net/2318/1528825> since 2015-11-20T13:32:08Z

*Publisher:*

Universidad de Alicante, Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad, Instituto de Ciencias de la

*Terms of use:*

Open Access

Anyone can freely access the full text of works made available as "Open Access". Works made available under a Creative Commons license can be used according to the terms and conditions of said license. Use of all other works requires consent of the right holder (author or publisher) if not exempted from copyright protection by the applicable law.

(Article begins on next page)

Universitat d'Alacant

Universidad de Alicante

***Investigación y Propuestas Innovadoras  
de Redes UA para la Mejora Docente***

**Coordinadores**

**José Daniel Álvarez Teruel**

**María Teresa Tortosa Ybáñez**

**Neus Pellín Buades**

**© Del texto: los autores**

**© De esta edición:**

**Universidad de Alicante**

**Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad**

**Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)**

**ISBN: 978-84-617-3914-1**

**Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades**

**2015**

# *Validando buenas prácticas en la docencia de Trabajo Social*

## *En el camino de la innovación didáctica.*

<http://hdl.handle.net/10045/51299>

C. Ramos Feijóo<sup>1</sup> (coord.)<sup>1</sup>, M. Ariño Altuna<sup>2</sup>, A. Berasaluze Correa<sup>3</sup>, M. Dellavalle<sup>4</sup>; J. Lorenzo García<sup>5</sup>, P. Munuera Gómez<sup>6</sup>, M.T. Pascual Fernández<sup>7</sup>.

<sup>1,2,3</sup> Dep. de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad de Alicante <sup>2</sup> Dep. de Sociología y Trabajo Social, Universidad del País Vasco <sup>4</sup> Dipartimento di Culture, Politica e Società. Università degli Studi di Torino, Italy, <sup>6</sup> Dep. de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad Complutense de Madrid <sup>7</sup> Departamento de Sociología. Universidad de Oviedo.

**RESUMEN** Durante el curso pasado, la red REDITS avanzó en la identificación de diversas estrategias para mejorar la adquisición de competencias que quedaron volcadas en la memoria del proyecto desarrollado. Siguiendo con el trabajo iniciado, la red se propuso una labor de transferencia de conocimientos comparativos en prácticas docentes innovadoras para formación en competencias entre cuatro universidades españolas y una italiana. Este objetivo supone que una vez realizada una primera identificación de posibles buenas prácticas, debe realizarse su validación antes de replicarla. Una vez concluido ese trabajo se las incorporará a una Guía de buenas prácticas en didáctica de TS. Asimismo, del proceso de validación surgen debates y propuestas de análisis para supervisión y sistematización de la práctica en TS. Para este curso se seleccionaron dos buenas prácticas, la supervisión educativa y la realización de una experiencia de elaboración y edición de una revista desde criterios científicos. En la primera práctica se trabajó desde la evaluación mediante la aplicación de un cuestionario aplicado a diversas universidades con experiencia en este tipo de actividad y en el segundo caso al tratarse de una experiencia más novedosa se realizó su sistematización, recogiendo paralelamente el nivel de satisfacción del estudiantado con la práctica.

Palabras clave: buenas-prácticas, supervisión-educativa, competencias.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El trabajo desarrollado durante el curso académico 2013-2014 por la red Interuniversitaria para la didáctica en Trabajo Social (REDITS), creada dentro del proyecto de investigación en redes cooperativas del Instituto de Ciencias de Educación de la Universidad de Alicante, responde a la necesidad de identificar y compartir instrumentos didácticos para la mejora de la calidad de la formación en Trabajo Social. Es continuación del trabajo iniciado en el curso anterior y se centra en validar la efectividad como “buena práctica” de dos actividades de las cuales una (la supervisión educativa) constituye una práctica fundacional del área de conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales, y otra (elaboración y edición de una revista científica) constituye una práctica novedosa.

### 1.1 Problema/cuestión.

La implantación de los grados en Trabajo Social se encuentra consolidada en España donde todas las universidades cuentan ya, con promociones de los grados en Trabajo Social. Sin embargo se aproxima ahora una etapa de evaluación de los planes de estudio puestos en marcha. En este sentido consideramos que el validar buenas prácticas es una forma de contribuir a la revisión de los planes y de invitar al debate sobre las necesidades de formación en competencias de los profesionales de Trabajo Social. El estudio del especial contexto socioeconómico en que se desarrollan las políticas sociales nos exige profundizar en los contenidos de nuestros Planes de Estudio, de modo que puedan responder de la manera más idónea a un doble desafío: construir conocimiento en torno a la intervención del Trabajo Social y a la vez formar profesionales que tengan capacidad de abordar la complejidad de la problemática social de nuestro tiempo.

## 1.2 Revisión de la literatura.

En la memoria del curso anterior, se recogía una revisión de la literatura a efectos de conceptualizar lo que la red REDITS, entendía por una “buena práctica” recurriendo al programa MOST (Management of Social Transformations) de la UNESCO, de interés porque desde una perspectiva didáctica aplicada a las prácticas de intervención social hundía sus raíces en el área de conocimiento del Trabajo Social. En esa línea se destacó que las características de una buena práctica convergían en que desarrollaran soluciones nuevas o creativas demostrables a través de respuestas efectivas para las situaciones que 1123 se buscaba abordar, se incluyen también como aspectos clave la sostenibilidad y viabilidad y la posibilidad de replicabilidad (MOST-UNESCO 2003).

Asimismo y como ya fundamentamos en anteriores trabajos de la red REDITS, son muchos los autores que avalan la importancia de incorporar Buenas Prácticas como un modelo a seguir. (Braslavsky, C., Abdoulaye Anne, A. y Patiño, M. I., 2003; Pablos Pons, J. de y González Ramírez, T., 2007). Para el proyecto del curso 2014 se seleccionaron dos de las buenas prácticas identificadas en año anterior: 1) la supervisión educativa que desarrollaban, si bien con diferentes características, tanto la Università degli Studi di Torino, como la Universidad del País Vasco y 2) la preparación y edición de una revista científica, que se concreta en la asignatura optativa de Mediación en el Grado de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Seleccionadas las prácticas a validar se procedió a realizar una revisión de la literatura especializada en las modalidades propuestas en ambas.

Se revisó en primer lugar el Libro Blanco de la titulación de Trabajo Social (2004) donde se refleja la importancia del desarrollo de prácticas preprofesionales en instituciones sociales que muestran todos los planes de estudio de las titulaciones de Trabajo Social. Se acordó que “La formación por competencias se ha transformado, en términos de diseño y desarrollo curricular, en el eje del cambio educativo. Este cambio, en el enfoque curricular, reorienta las decisiones didácticas en relación con la enseñanza, aprendizaje y evaluación, centrándolo en el estudiante, sus procesos y resultados de aprendizaje.”(García-San Pedro 2009:11). Se asume en este acuerdo que la adquisición de competencias requiere: 1) adquisición de conocimientos teóricos para la comprensión cognitiva de los problemas sociales, 2) compenetración y asunción de principios éticos del trabajo social, y 3) puesta en acción a través de la escucha activa, la empatía y el empoderamiento de las personas, grupos o comunidades. El concepto de subjetividad fue abordado desde el análisis de diversos autores como Casas (2008), Custo (2004) y Hernández, Aristu, J. (2011) donde se pone de manifiesto la complejidad que estos aspectos presentan en un momento como el actual de profundas crisis tanto económicas como sociopolíticas.

En este sentido y reforzando la necesidad de trabajar con aspectos inherentes a la propia persona (estudiante y en el futuro profesional del Trabajo Social) seguimos a Arija Gisbert "sería de gran ayuda para muchas instituciones que los equipos de trabajo dedicaran algo de su tiempo para 1124 realizar una supervisión o comprensión conjunta del estado de la institución y del equipo de trabajo" (1999:144) y observamos que para una adecuada formación en competencias que responda a las necesidades del mercado laboral, es necesario capacitar al estudiantado desde la dinámica de la supervisión educativa que favorezca su posterior adecuación a la supervisión en la realidad profesional. Resulta destacable que en la revisión bibliográfica se observa que en nuestro entorno universitario la supervisión educativa, ligada al practicum, evidencia como característica recurrente el que se centraba mayoritariamente en las funciones administrativas de la supervisión, focalizándose en el objetivo de la realización de las memorias de practicum.

Esta circunstancia hace evidente la necesaria resignificación del contenido de la coordinación entre la universidad y los centros de práctica (Gimenez- Bertomeu, Lillo Beneyto, Lorenzo-García 2003; Fernández, 2005; Puig Cruells, C. (2010). Campos 2012; Ariño-Altuna y Berasaluze-Correa 2013;) La Australian Learning & Teaching Council (2010) recoge la experiencia de "transferencia de conocimientos" hecha desde los tutores experimentados a los noveles esta dinámica que se utilizaba en los inicios de la profesión del Trabajo Social se trasladó posteriormente a la academia mediante la supervisión educativa, caracterizada por la convergencia de la adquisición de conocimientos en el aula y la práctica preprofesional dentro de organizaciones, aquí supervisión educativa. "La supervisión del trabajo social es una parte integral de lo social trabajar el enfoque de la profesión en la práctica." (CSU 2010:10, traducción propia). Para Kadushin (1985), los principios fundamentales de la supervisión educativa en trabajo social se vinculan a la motivación por aprender y al refuerzo de una satisfacción en el proceso de aprender. Se aprende mejor cuando quien supervisa tiene en cuenta la singularidad de cada estudiante.

La necesidad de reelaborar los contenidos de las prácticas a la luz del conocimiento adquirido en las aulas mediante el fomento de la reflexión, la introspección y el autoanálisis ha sido identificada en la revisión de la literatura tanto en el ámbito español como en el internacional (Arija Gisbert, 1999, Flabet, 2012, Dellavalle 2014). Asimismo encontramos que Biggs (2004) pone el acento en la necesidad de incorporar actividades previas que motiven en el estudiantado la adquisición de conocimiento y de competencias. Tal y como plantean Ariño Altuna et al (2014) "el 1125 enfoque por competencias se nutre de dos vertientes, la que se fundamenta en el análisis de tareas, y la que busca la integración y transferencias de las competencias académicas a la sociedad (Díaz Barriga(2006); Perrenoud (2004 y 2008))" Suárez Arroyo (2005) identifica al conocimiento como el transporte de la competencia en este sentido formar en competencias requiere unir el conocimiento, con el desarrollo de destrezas, aptitudes y actitudes. En este sentido se incorpora también la perspectiva teórica de Berdrow y Evers (2009) en la línea de entender que la evaluación por competencias sigue tres niveles: nivel institucional, nivel de programas y nivel de cursos.

Estos tres niveles nutren la argumentación que, cómo buenas prácticas, sustenta tanto a la experiencia de la supervisión educativa como a la de la preparación y edición de una revista científica. Por su parte De Miguel (2006) plantea la importancia del debate con el alumnado como elemento de motivación para la tarea, hecho que vemos representado en las dos prácticas seleccionadas para ser validadas. Como hemos señalado en trabajos anteriores, (Ramos-Feijóo, Lorenzo-García 2012) existe una constatación de que hay un consenso tácito entre dicentes y docentes de que "evaluar es calificar", como demuestra la revisión de la literatura sobre este tema (Gil et al 1991; Alonso, Gil y Martínez-Torregrosa 1992a y 1995a ; Hodson 1986; Colombo, Pesa y Salinas 1986; Alonso, Gil y Martínez-

Torregrosa 1991 y 1992b; Lorbasch et al 1992; Alonso 1994). Sin embargo, en estas buenas prácticas se ha buscado superar esta idea para asumir que la adquisición de competencias tendrá una relación directa con la capacidad de motivación del alumnado y de su participación en el proceso formativo. (RamosFeijóo, Lorenzo-García, García-Sanpedro, Ariño-Altuna, Munuera-López (2010)).

Siguiendo esta idea vemos la importancia de realizar la propuesta de un proceso que pretende facilitar el aprender a pensar y potenciar el trabajo investigador y de elaboración, aspectos clave del estudio y trabajo universitario (Villa y Poblete, 2007, 18). A través del trabajo de la Red REDITS hemos podido constatar la importancia de promover el desarrollo de competencias transversales que vinculan la formación y la evaluación dentro de un enfoque holístico (García-SanPedro, 2010; Ramos Feijoo et al., 2011; García-SanPedro y Gairín, 2010, 2011; García-SanPedro, Munuera y Gómez, 2012, Ramos-Feijóo, Lorenzo-García y Munuera-Gómez, 2011; Ramos-Feijóo, et al. 2010a; 2010b). Investigaciones que establecen la gran importancia de la incorporación de estrategias que favorezcan la implicación estudiantil en la adquisición de 1126 competencias integradoras de todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la titulación. Se hace necesaria la comprensión de la integralidad del conocimiento teniendo en cuenta que la formación en Trabajo Social ha de responder a las características un proceso circular y reflexivo (Dellavalle, 2014).

### 1.3 Propósito.

El propósito planteado para el trabajo de la red durante este curso es continuación del trabajo planteado en el curso anterior durante el cual se ha identificado una buena práctica por universidad en la titulación de grado de Trabajo Social de modo que se pueda realizar una primera etapa para la elaboración de una base de datos de buenas prácticas. En este curso hemos procedido a la constatación de la validez de las prácticas seleccionadas como “best practice”. La necesidad de constatar su validez es el paso previo a la replicación en las diversas universidades. Como pregunta orientadora de la estrategia de investigación consideramos: ¿Qué y cómo esta práctica da respuesta a los criterios de innovación y de formación en competencias que son necesarias para el alumnado de Trabajo Social? Para el próximo curso el propósito se enmarca en validar las demás prácticas identificadas y continuar el proceso de replicación de las buenas prácticas de Supervisión educativa y Elaboración y edición de una revista científica.-

## 2. METODOLOGÍA

Seguiremos el enunciado de la Metodología que se describiera en los artículos presentados en la XII Jornadas de Redes de Investigación en docencia universitaria de la Universidad de Alicante:

- *La supervisión educativa en Trabajo Social: un estudio comparado entre distintas universidades* Ariño-Altuna, M, Berasaluze-Correa, A, Ramos-Feijóo, C.
- *La participación activa del estudiante en la presentación de sus trabajos grupales: revista científica aula.* Munuera Gómez,P. Ramos Feijóo,C ; Luciano Hernández, A.

### 2.1 Descripción del contexto y de los participantes.

El equipo investigador, al tratarse de una red interuniversitaria, ha utilizado los recursos de tecnologías de la comunicación (internet, video conferencias), así como las 1127 sinergias surgidas de los intercambios docentes y encuentros en Congresos, como el Congreso Internacional de Trabajo Social celebrado en abril de 2014 en la ciudad de Murcia (España) donde se dio cita toda la red. Se ha

fomentado el trabajo en equipo y colaborativo, partiendo de un enfoque cualitativo y constructorista. Tras la identificación de buenas prácticas realizada durante el curso pasado, este año se ha procedido a validar dos de las seleccionadas. Las participantes de la red son todas profesoras del área de conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales de Universidades públicas.

#### Para la validación de la experiencia de supervisión

Se aplicó un cuestionario desde seis ejes de valoración: epistemológico; contextual-organizacional; técnico metodológico: intrapersonal; interpersonal y éticoideológico. Las respuestas asociadas a los ejes mantenían una lectura oculta, ya que bajo las respuestas había un consenso interno al que el equipo de la red había llegado: acercar cada una de las respuestas fundamentalmente a uno de los ejes. El resto de elementos, más estructurales y que sólo nombraremos someramente en este texto, son: existencia o no de una asignatura concreta de supervisión; Prerrequisitos para cursarla; carácter de la asignatura (obligatoria, optativa); Créditos ECTS; Nª horas de sesiones grupales / año; nº de horas de sesiones individuales/año; cuatrimestral- anual; curso/s en que se desarrolla; cursos de vigencia en el Grado en Trabajo Social. Y, según guías docentes: competencias específicas; temario; tipo de docencia (clases magistrales taller, grupos prácticos, seminario., etc.); nº de alumnas/os – clase; estructura y contenido de las sesiones; sistema de evaluación-autoevaluación; porcentajes de nota según entregables y/o evaluables-auto evaluables. En esta primera fase se ha procedido a la elaboración de un cuestionario piloto que ha sido aplicado entre las universidades que participan en la red, incorporando a efectos de ampliar la comparativa a una universidad portuguesa: Instituto Superior Miguel Torga de Coimbra, y dos universidad privadas: la Universidad de Deusto y la Universidad de la Riojai . Ambas tienen como elemento de interés, que, a pesar de sus diferencias, sin embargo y al igual que en Università degli Studi di Torino, destacan por su histórica atención y cuidado al proceso del practicum y a la supervisión educativa. Para el próximo curso la red continuará explotando los datos mediante la realización de entrevistas en profundidad desde una perspectiva cualitativa.

#### Para la validación de la experiencia preparación y edición de una revista científica

Se analizaron los resultados de la aplicación de la experiencia, partiendo de una sistematización de la misma (de modo que permita su replicación en próximos cursos). Para la realización de la revista se procedió a dividir la clase compuesta por unos 70 estudiantes, en grupos que eligen su tema de investigación/intervención. Se crearon diversos instrumentos que han facilitado la organización en la responsabilidad del trabajo, gestión del tiempo, cumplimiento de compromisos, criterios objetivos de participación, sanciones, etc. Se fomentó el compromiso estudiantil desde aspectos éticos personales y académicos.

Cada grupo redactó un trabajo

a). Los pasos seguidos fueron

1. Presentación de la guía docente de la asignatura de Trabajo Social y Mediación y sus criterios de evaluación e instrumentos de evaluación. En este aspecto se recibe una respuesta positiva de los estudiantes, por estar contemplado el trabajo grupal en la guía con el 60 % del total de la calificación de la asignatura: 1. Trabajo grupal que consistirá en la elaboración de un proyecto de intervención mediadora, con un 30%. 2. La defensa pública del proyecto de investigación/intervención (10%). 3. Portafolio de la asignatura 20% de la calificación final.

2. Realización de un trabajo de calidad de acuerdo a unas normas establecidas:

- Se explican las normas APA de citación de fuentes bibliográficas que deben utilizar.

- Se pide el compromiso ético de no plagiar ningún documento o trabajo (contrato académico) que el estudiante entrega a través de la plataforma modle.

- Se entrega una plantilla de “Acta de reunión del grupo” donde se fijan los componentes, responsabilidades, acuerdos, tareas, etc. con el fin de facilitar el trabajo en equipo.

- Cada grupo elabora los criterios para evaluar la participación de cada componente con el fin de tener desde el principio los requisitos a cumplir y compromiso adquirido.

- Cada trabajo grupal se entrega con estos criterios y evaluación conseguida por cada componente.

- Se fijan los plazos de presentación y evaluación.

3. Se elaboran los trabajos grupales y se designa a un coordinador/revisor del trabajo que hacer de intermediador entre la profesora que evalúa y pide cambios al trabajo presentado y el grupo que responde a las correcciones compuesto por una media de 6 o 5 estudiantes.

4. Proceso de evaluación corrección que fue realizado en más de 4 ocasiones a través de tutorías grupales e individuales.

5. Revisión en el aula para la dirección de los trabajos hacia los objetivos propuestos con el fin de evitar los errores comunes.

6. Defensa de los trabajos que se realizan en el aula donde cada estudiante presenta una plantilla de evaluación de los trabajos presentados por sus compañeros utilizando criterios objetivos y observables

b) Una vez seleccionados los trabajos grupales mejor elaborados se pide en el aula su mejora para ser publicados estableciéndose un periodo de entrega. Entrega que se hace respetando una plantilla que facilita la publicación.

En este caso la validación fue dada mediante un cuestionario de evaluación aplicado al alumnado y una entrevista en profundidad al equipo docente.

### **3. RESULTADOS y CONCLUSIONES**

Los resultados detallados de ambas experiencias han sido recogidos en los artículos ya mencionados que se presentaron a las XII Jornadas de Redes de Investigación del ICE Universidad de Alicante (Alicante julio 2014), así como en la ponencia presentada por la profesora Marilena Dellavalle en el I Congreso Internacional de Facultades y Escuelas de Trabajo Social (Murcia 23,24 y 25 de abril de 2014).

Como síntesis incorporamos las conclusiones estas aportaciones: Con referencia a la práctica de la supervisión educativa hemos de decir que acercarnos a diferentes universidades a modo de encuesta piloto, respondía al interés de nuestro equipo de investigación de aproximarnos al estado de la cuestión respecto a cómo se posiciona la Supervisión Educativa en los Grados en Trabajo Social. Podemos afirmar que en los centros observados la supervisión educativa es materia de gran interés, siguiendo la estela de tal tradición en nuestro título. Se dedican recursos, tanto 1130 personales como temporales, por encima de la media de otras materias en el grado, ya que considerar que una asignatura como

Supervisión debe ser trabajada en Seminario y que el ratio de alumno/a-docente este por debajo de la media, es una noticia relevante.

En cuanto al contenido, ha sido interesante descubrir la relación directa, tanto desde el punto de vista conceptual como de contenido, entre la supervisión y los diferentes ejes implicados que se vienen estudiando y reformulando desde diversas autoras y autores nombrados en la literatura (Fernández 2006; Puig Cruells, C. 2010; Hernández, Arístu, J. 2011 y Ariño-Altuna y Berasaluze-Correa 2013) Creemos interesante continuar profundizando y mejorando las herramientas de investigación en una segunda parte en la que fundamentalmente y partiendo del sondeo actual, emplearemos técnicas cualitativas: grupos de discusión y entrevistas en profundidad. Lo que no significa que continuemos documentándonos y sistematizando experiencias que puedan ofrecernos luz y alternativas para una supervisión educativa de calidad.

Sin olvidar nuestra pretensión: elaborar y editar un modelo de supervisión educativa, siempre revisable y dinámicamente vivo, para que sirva de guía a docentes, alumnado y profesionales que colaboran en la formación de trabajadoras/es sociales del futuro. En cuanto a la realización de los trabajos grupales para la edición de la Revista “Mediación la mejor opción” ha llevado a los y las estudiantes de tercer curso a desarrollar la mayoría de las competencias transversales planteadas en el Libro Blanco de Trabajo Social (2005), Plan de estudios del Grado de Trabajo Social y en la Guía del Estudiante publicada. Contar con instrumentos que estructuran los trabajos, facilitan la toma de decisiones, gestionan el tiempo, clarifican criterios de evaluación, motivan el compromiso del grupo de trabajo y de los estudiantes en el aula. La realización y participación en una revista de la Facultad incentiva el espíritu crítico de los estudiantes y su creatividad. Los profesionales de trabajo social necesitan aproximarse a la publicación de su actividad profesional con el fin sistematizar sus experiencias y posibilitar el avance científico de la profesión.

La red ha desarrollado una tarea de investigación sobre las experiencias docentes que encuentra como productos la elaboración de dos artículos para las Jornadas de redes en los cuales se ha volcado toda la información que permite la validación de dos buenas prácticas incluyendo la participación de universidades extranjeras.

## **5. DIFICULTADES ENCONTRADAS**

Se destaca la voluntariedad y falta de financiación con la que se ha desarrollado este trabajo, lo cual constituye en sí mismo un límite más que considerable a las posibilidades del desarrollo del proyecto. Pese a esto, la red ha trabajado de manera sinérgica buscando la complementariedad de recursos existentes para poder llevar adelante la tarea. Destacándose el hecho del trabajo cooperativo como motor esencial de la red.

## **6. PROPUESTAS DE MEJORA**

Consideramos importante el prolongar a un período de dos años el funcionamiento de las redes para la puesta en marcha de los proyectos. Así como el poder contar con una financiación mínima que permita la ejecución de actividades.

## **7. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD**

La red tiene planteada la continuidad de la tarea iniciada de validación de las buenas prácticas, y en la medida de lo posible su replicación. Al funcionar de manera interuniversitaria se enriquece mucho

más el producto dado que la participación de diferentes ópticas permite una comprensión más holística de la realidad docente.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, M<sup>a</sup>. P Y Fernández N. (1993): “La supervisión en la educación para el Trabajo Social”, Cuadernos de Trabajo Social, N<sup>o</sup> 6, 195-206. Universidad Complutense de Madrid.

Arija Gisbert, Belen (1999) “Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda”. En Cuadernos de Trabajo Social N<sup>o</sup> 12 ,141-158. Universidad Complutense de Madrid.

Ariño, M. (2009). “Nuestra identidad profesional como proceso dinámico y relato coral”, en XI Congreso Estatal de Trabajo Social: Trabajo Social, sentido y sentidos. Zaragoza. Actas. CD ISBN-13:978-84-615-9555-6.

Berasaluze, A. (2011): “Dependencia y autonomía en el Trabajo Social: pasado, presente y futuro”, en IV Jornada de Trabajo Social: Más allá de la dependencia. Bilbao. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. 43-56.

Berdrow, I. y Evers, F. T. (2009). “Bases of Competence: an Instrument for Self and Institutional Assessment. Assessment & Evaluation in Higher Education”, Publicado por primera vez: 4 Agosto 2009 (I First). doi:10.1080/02602930902862842.

Braslavsky, C., Abdouaye, A. Y Patiño, M. I., (2003). “Développement curriculaire et “bonne pratique” en éducation. UNESCO : BIE, Serie de Documents du BIE – 2.

Campos, B. (2012). “La supervisión, un modelo de aprendizaje para la innovación social. Biribilka, 9, pp. 1-5.

Castillo, F. (2009): “Coaching Sistémico-aplicado en el Trabajo Social hasta el infinito y más allá”, en VII Jornada de Trabajo Social. Tarragona. Universitat Rovira i Virgili. [sin publicar] Concepto de Best Practice, Most Clearing House UNESCO, consultado el 22 de mayo de 2013 <http://www.unesco.org/most/bphome.htm#I> Concepto de buena práctica consultado en Internet el 2 de mayo de 2014.

De Miguel-Diaz, M., Alfaro Rocher, I., Apodaca Urquijo, P., Arias Blanco, J., García Jiménez, E., Lobato Fraile, C. & Pérez Boullosa, A. (2006) “Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior”. Madrid: Alianza Editorial.

Dellavalle, M (2014) “La interdisciplinarietà y la relación teoría/práctica: una experiencia Interdepartamental”. AZARBE. N<sup>o</sup>3, 2014.

Fernández, J. (2006). “Características del supervisor de prácticas de trabajo social en el espacio europeo de educación superior. Acciones e investigaciones sociales”, 22, pp.400-416. García San Pedro, M.J (2013). Evaluar la integración de las competencias en la universidad. Bilbao: Ed. Mensajero.

García-San Pedro, M.J., Ramos-Feijóo, C., Lorenzo García, J., Ariño-Antuna, M., Munuera-Gómez, P., Suria-Lorenzo, A.Álvarez-Díaz, R. (2010). “La Guía docente: un instrumento para el aprendizaje del Trabajo Social. VIII Jornadas de Redes de Investigación en Docència Universitària. Alicante, Julio.

García-SanPedro, M.J. (2010). “Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad”. Tesis doctoral. Departamento de Pedagogía Aplicada, UAB. (Depósito Legal B 9366 2011).

García-San Pedro, M.J. (2009). “El concepto de competencias y su adopción en el medio universitario” en Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, Nº 16, p11- 28. Alicante 2009.

García-SanPedro, M.J. y Gairín, J. (2011). “”. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 9 (1), pp. 84102. Disponible en <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol9num1/art5.pdf>

Giménez, V., Lillo, A. Lorenzo, J (2003).” El proceso de supervisión de campo en el punto de mira: una investigación a tres en Trabajo Social”. Alicante. Universidad de Alicante.

Hernández J. (2008): “La supervisión en España: desarrollo y perspectivas de futuro en Políticas Sociales en España, 23, 56-73.

Munuera, P., Ariño, M., García, M. J., Lorenzo, J. y Ramos, C. (2011). “Evaluación de competencias relacionadas con el uso de Campus Virtual en el grado de Trabajo Social”. En VI Jornada Campus Virtual UCM: Campus Virtual crece: retos del EEES y oportunidades para la UCM. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, pp. 122-127.

Pablos Pons J. Y González Ramírez, T. (2007). ”Políticas Educativas e innovación educativas apoyadas en TIC, sus desarrollos en el ámbito autonómico” <http://www.mecd.gob.es/dctm/cee/encuentros/buenapractica.pdf?documentId=0901e7>

Puig i Cruells,C. (2011). “Trabajo Social y Supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales”. Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, Nº. 49; 47-73.

Ramos Feijóo, C.; Lorenzo García, J.; García-SanPedro, M.J., Ariño-Altuna, M.; Munuera-Gómez, P. y C. de la Cuesta Benjumea (2011).” Análisis de la integración de la evaluación por competencias en las titulaciones de grado adaptadas al EEES”. (Res. EA2010-0199). Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Alicante. Documento policopiado.

Ramos-Feijóo J. Lorenzo-García M. Dellavalle M. Ariño-Altuna M. Munuera-Gómez (2013) “Buenas prácticas en la didáctica del Trabajo Social”. En Tortosa, Mª. T., Álvarez, J. D. y Pellín, N. (2013). Retos de Futuro en la enseñanza superior. Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica. Universidad de Alicante- pp. 454-462. pp. 454-462.

Ramos-Feijóo, C. Garcia-SanPedro, M.J., Lorenzo-García, J., Ariño-Altuna, M., De La Cuesta-Benjumea, C., Munuera-Gómez, P, Suria Lorenzo, A., Álvarez Díaz, R. (2011). “ Las posibilidades de la colaboración interuniversitaria”. Jornadas de redes de Investigación en docencia universitaria. Alicante. Junio. 201.

Ramos-Feijóo, C., Lorenzo-García, J., Garcia-San Pedro, M. J., Ariño-Antuna, M., Munuera Gómez, P. (2010a).” La evaluación por competencias en Trabajo Social: Puntos de partida y desafíos”. VIII Jornadas de Redes de Investigación en Docència Universitària. Alicante, Julio.

Suárez Arroyo, B (2005).” La formación en competencias: un desafío para la educación superior del futuro”. Barcelona Universidad Politécnica de Cataluña. Consultado el 20 de mayo de 2012 en <http://www.uco.es/organizacion/eees/documentos/normasdocumentos/otros/La%20formacion%20en%20competencias%20MEC.pdf>. 1135

Libro Blanco de la Titulación de Trabajo Social.(2005) Vázquez, O. Coord. Agencia Nacional de la Calidad y Acreditación. Madrid: ANECA.

Villa, A. y Poblete, M. (2007). “Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas”. Bilbao: Universidad de Deusto. Zamanillo T. (2009). “Invitación a un trabajo social reflexivo”, en XI Congreso Estatal de Trabajo Social: Trabajo Social, sentido y sentidos. Zaragoza. Actas.