

Buenas prácticas en la didáctica del Trabajo Social

C. Ramos-Feijóo¹; J. Lorenzo-García¹, M. Dellavalle²; M. Ariño-Altuna³; M Munuera-Gómez⁴

*1 Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.
Universidad de Alicante UA*

*2. Dipartimento di Culture, Politica e Società. Laurea in Servizio Sociale
Università degli Studi di Torino UNITO*

*3. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad del País Vasco, UPV/EHU*

*4. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad Complutense de Madrid UCM*

RESUMEN (ABSTRACT)

La importancia de la innovación educativa en la formación de profesionales de Trabajo Social nos enfrenta a la necesidad de crear sinergias para adecuar los contenidos a las vicisitudes de la compleja realidad social. La producción de conocimiento científico específico del área, va acompañada de la demanda de una capacitación en competencias que favorezcan la intervención social. El presente trabajo presenta un análisis descriptivo de cuatro actividades docentes identificadas como buenas prácticas en el proceso de adquisición de competencias en Trabajo Social. Estas prácticas están siendo desarrolladas en las cuatro universidades integrantes de la red interuniversitaria para la didáctica en Trabajo Social REDITS, conformada en el marco de la Convocatoria de Proyectos de Redes de Investigación en Docencia Universitaria del ICE de la Universidad de Alicante. La búsqueda de una formación universitaria de calidad implica la necesaria adquisición de aquellas competencias que permitirán un desempeño profesional de excelencia. En este sentido se han evaluado las prácticas docentes que además de incorporar aspectos de innovación didáctica tienen en cuenta la supervisión y la empatía y el desarrollo de la capacidad de análisis como elementos imprescindibles en la profesión de Trabajo Social.

Palabras clave: innovación didáctica, competencias, empatía, calidad

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema/cuestión.

Esta comunicación responde al trabajo de investigación que realiza en el presente curso académico 2012-2013, la Red Interuniversitaria para la Didáctica en Trabajo Social (Redits) que integran las autoras del presente artículo, y que fue creada dentro del proyecto de investigación en redes cooperativas del Instituto de Ciencias de Educación de la Universidad de Alicante.

Una de las cuestiones que preocupa y motiva los debates de la red, se centra en la necesidad de diseñar instrumentos didácticos que contribuyan a la mejora de la calidad de la formación en Trabajo Social. En esa misma línea se ha podido constatar la conveniencia de generar una guía de buenas prácticas que permita socializar las experiencias que en materia docente se realizan en las diversas universidades. De esta manera se responde de forma cooperativa a la necesidad de buscar alternativas a las demandas de formación, promoviendo la participación del alumnado.

Las guías de Buenas Prácticas no son una novedad en el área de conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales, pero la propuesta formulada al interior de la red es la de comparar y validar las experiencias que se están desarrollando en las cuatro universidades de modo que se consolide una red de intercambio de contenidos, y un espacio de debate para los resultados obtenidos.

1.2 Revisión de la literatura.

Tras los trabajos de investigación que la red interuniversitaria para la didáctica en trabajo social viene realizando, se ha efectuado una revisión de la literatura existente en materia de didáctica universitaria de modo que contribuyese al intercambio de conceptualizaciones sobre el área de conocimiento para lograr una mayor operatividad.

En tal sentido a la hora de trabajar sobre el concepto de “buena práctica”, se ha seguido la definición del programa MOST (Management of Social Transformations) de la UNESCO, por su doble afinidad con el área de didáctica pero a la vez también por sus implicaciones en el área de conocimiento del Trabajo Social y Servicios Sociales.

El programa MOST especifica como características de las buenas prácticas el que sean: Innovadoras, por su contribución al desarrollo de soluciones nuevas o creativas; Efectivas, es decir que impactan positivamente y de manera tangible en la mejora de las situaciones a las cuales atienden; Sostenibles desde el punto de vista social, económico y medioambiental y su posibilidad de mantenerse en el tiempo; Replicables, es decir que

puedan ser reproducidas en otros lugares. Este programa de la UNESCO ha creado una base de datos que se fundamenta en la idea de que las “*Best Practices*” surgen de la observación de historias de casos cuidadosamente documentados que proporcionan excelentes directrices para la formulación de políticas y la planificación de nuevos proyectos. El objetivo de una base de datos sobre las mejores prácticas es dar a conocer y promover soluciones creativas, exitosas y sostenibles a los problemas sociales derivados de la pobreza y la exclusión social con el fin de construir un puente entre las soluciones empíricas, la investigación y la política (MOST-UNESCO 2003).

En esta línea consideramos la posibilidad de dar comienzo a una base de datos de Buenas Prácticas relativas a la didáctica del Trabajo Social, para lo cual se realizó en un primer momento a la identificación de cuatro buenas prácticas que posteriormente serán validadas con su replicación en las otras universidades.

La red debatió sobre el concepto de buena práctica entendiendo que si la concebimos como “el hacer que consolida un conocimiento profesional y experto que se ha validado empíricamente, y que se formula de manera tal que permite su transferencia a otras experiencias por lo cual tiene un doble valor”, deberíamos en primer lugar constatar si aquellas actividades que seleccionamos como buenas prácticas realmente lo son.

Diversos trabajos avalan el carácter de referente de la Buena Práctica como modelo de funcionamiento correcto. (Braslavsky, C., Abdoulaye Anne, A. y Patiño, M. I., 2003) y se le atribuye también, como ya citara la referencia del proyecto MOST UNESCO, la condición de elemento innovador (Pablos Pons, J. y González Ramírez, T., 2007).

Se han recogido experiencias como las desarrolladas a través del I Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa, Innovagogia 2012, en cuya página web se encuentran prácticas que podrían ser replicadas y adaptadas a la realidad del grado <http://www.innovagogia.es/web/organizacion/49.html>, sobre las cuales se ha debatido en el trabajo de la red.

1.3. Propósito

El propósito planteado en la comunicación se ha centrado en recoger una propuesta buena práctica por universidad en la titulación de grado de Trabajo Social de modo que se pueda realizar una primera etapa para la elaboración de una base de datos de buenas prácticas. Una vez identificadas estas buenas prácticas durante el desarrollo del programa de trabajo de la red de investigación cooperativa, se procederá durante el próximo curso a constatar la

posibilidad de su replicabilidad, al intentar aplicarlas de manera experimental en cada una de las universidades integrantes de la red.

Para la elaboración de la comunicación utilizamos el trabajo desarrollado en la red en que la estrategia de investigación respondió a la pregunta:

¿Qué prácticas se realizan en el grado de cada universidad que realmente estén dando un resultado innovador en la adquisición de competencias?

2. METODOLOGÍA

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

Se procedió a seleccionar una práctica de cada universidad que se considerara como buena práctica, para lo cual previamente se realizó una revisión de la literatura existente que permitiera acordar un concepto compartido de lo que es una “buena práctica”. A partir de allí cada universidad elaboró un dossier explicativo de la práctica desarrollada respondiendo a la descripción de las personas destinatarias, la naturaleza de la actividad formativa, objetivos y contenido.

La titulación de Trabajo Social era desarrollada en una Diplomatura de tres años hasta la implantación del sistema Bolonia, siendo en la actualidad un grado de 4 años. Esta característica es la misma para las tres universidades españolas, mientras que en la italiana (Università degli Studi di Torino) se organiza en 3 años más dos de una laurea superior.

3. RESULTADOS

A continuación se desarrollan las experiencias recogidas en las cuatro universidades para su proceso de validación como posibles buenas prácticas de formación en el grado de Trabajo Social.

Universidad Complutense de Madrid

La utilización del portafolio de aprendizaje ayuda a planificar la adquisición de competencias en el estudiante, con el objetivo de poder conseguir un sistema de sistematización de conocimientos que permite la elaboración del Trabajo Fin de Grado. Es en esta línea donde se han constatado necesidades de formación que permitieran mejorar la producción académica en el momento de presentar y defender los Trabajos de fin de Grado. Observada la necesidad de conseguir un mejor nivel de lectura y escritura de las y los estudiantes y una mejora en su capacidad de comunicación se realizan talleres de lectura

comprensiva, en los que se busca acompañar el desarrollo de una capacidad de análisis crítico de las cuestiones tratadas.

Asimismo de cara a desarrollar la capacidad organizativa e innovadora de las y los estudiantes desde la asignatura de Trabajo Social y Mediación se les ha propuesto la edición de una revista, actividad que se identifica como una Buena Práctica a evaluar.

El alumnado es el encargado de la producción editorial, y de la escritura y revisión de los textos. En este proceso encuentran un alto grado de satisfacción dado que se trata de una tarea de responsabilidad pero que a la vez acerca a las competencias del trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades de organización y planificación que se suman a la redacción y lectura de un nivel académico universitario. Este trabajo desarrollado a lo largo del curso en una asignatura optativa, se efectúa en pequeños grupos de entre 4 y 6 personas.

La profesora entrega a comienzo del curso una plantilla en la cual se dan las instrucciones para la elaboración de un artículo científico sobre Trabajo Social y Mediación (normas de edición y normativa APA). Cada pequeño grupo debe elaborar un artículo, existiendo otro pequeño grupo responsable de la corrección de los artículos y la puesta en común para la edición de la revista.

Esta tarea estimula el desarrollo de habilidades necesarias para la realización del Trabajo de Fin de Grado, a la vez que desarrolla las capacidades necesarias para la escritura científica.

La nota es grupal, con un proceso de autocalificación entre las y los estudiantes, y supone el 50% de la nota final.

Universidad del País Vasco

Las integrantes de la red por parte de la universidad Pública del País Vasco aportan a la experiencia de buenas prácticas el desarrollo de talleres desde la asignatura *Supervisión educativa y ética profesional*. La asignatura se sitúa en el cuarto año del Grado de la titulación en Trabajo Social y su objetivo es acompañar a las y los estudiantes en el proceso de reflexión y pensamiento crítico frente a la práctica pre-profesional.

La posibilidad de dar un espacio de aprendizaje de la supervisión que constituye una herramienta indispensable en las profesiones basadas en la relación de ayuda, pretende formar en calidad. La supervisión se considera necesaria para una buena práctica profesional por lo que comenzar acompañando el aprendizaje del saber hacer con un saber y un saber ser, vincula al estudiante con lo que constituirá su futuro profesional. La capacidad de reflexión

sobre la práctica fomenta una intervención fundamentada y argumentada lo que en definitiva constituye una mayor calidad en la práctica profesional.

La posibilidad de que el alumnado exprese no sólo sus dudas sino que se pueda trabajar sobre aquellos aspectos involucrados en la esfera psicoafectiva, profundiza en el desarrollo de competencias que constituyen el ethos profesional del trabajo social. Asimismo el reconocimiento de aquellos aspectos ideológicos y de creencias personales son también confrontados de manera proactiva. La estudiante y el estudiante asumen en esta modalidad un papel protagonista que les permite autoevaluar la adquisición de competencias a lo largo del desarrollo del seminario en el que participan también profesionales de la práctica con los que se trabaja sobre casos prácticos reales.-

Università degli Studi di Torino

El Laboratorio de Análisis de Casos (**LAC**) es una práctica que se realiza con el alumnado del tercer año de la Università degli Studi di Torino, del curso que ha finalizado la realización de la práctica profesional desarrollada en servicios públicos y privados del Sistema de Bienestar Italiano.

Esta práctica formativa, parte del convencimiento de que el alumnado ha adquirido un conocimiento de la experiencia práctica, siendo necesario un período de reflexión y reelaboración sobre lo realizado. Para ello se ponen en marcha una serie de dispositivos didácticos cuyo fin es “reelaborar la experiencias” a la luz de las teorías de referencia. La actividad es desarrollada por docentes de la titulación y por profesionales que vienen del mundo del Trabajo Social.

El objetivo del LAC se centra en acercar al alumnado al pensamiento reflexivo, crítico, autocrítico y a la vez proactivo sobre la práctica profesional. El fundamento se centra en la necesidad de adquirir estas competencias que resultan imprescindibles en el ejercicio profesional del Trabajo Social, y que además preparan al estudiante y a la estudiante para el examen de Estado, dispositivo de la legislación italiana para poder acceder al ejercicio profesional y que se encuentra regulado por el Colegio Profesional.

El laboratorio cuenta con una carga de 18 horas de presencialidad en el aula, de las cuales 4 se utilizan para la presentación de la actividad por parte del profesorado y de los profesionales, así como para un último encuentro de exposición por parte del alumnado del trabajo realizado. Las otras 14 horas se desarrollan en grupos de 18 a 20 estudiantes bajo la supervisión de una/un profesional. En la actividad grupal se analizan casos que presentan las

y los estudiantes siguiendo un esquema definido al comienzo del laboratorio. Los casos pueden ser sobre personas, familias, grupos o comunidades.

La evaluación del LAC tiene dos modalidades, una en la que las y los estudiantes presentan sus conclusiones de aprendizaje a través de diversas formas, que pueden ser un documental, una dramatización, un relato, en los que se evidencia la relación con aquellos conceptos claves del Trabajo Social. La segunda modalidad consiste en un cuestionario on line con preguntas abiertas y cerradas que indagan sobre la opinión del alumnado, sobre la claridad de la comunicación de los objetivos del laboratorio, así como la eficacia y utilidad de la actividad y las propuestas para incorporar mejoras.

Universidad de Alicante

Dentro de la asignatura Contextos de Intervención del Trabajo Social correspondiente al primer curso de Grado de Trabajo Social de la Universidad de Alicante, se ha seleccionado la práctica de la realización de un video documental sobre un tema de los desarrollados en clase.

La tarea busca desarrollar la competencia del trabajo en grupo, así como también las habilidades comunicacionales a través de metodologías audiovisuales. Este trabajo se planifica desde el comienzo de la materia que se ubica en el segundo semestre del curso académico. La formación de los grupos es de libre elección, hecho que si bien pareciera resolver el problema de los posibles conflictos grupales, no lo hace. En este sentido uno de los aspectos que resulta de interés para trabajar con el alumnado es el aspecto de las competencias psicoafectivas, y la importancia de aprender a trabajar cooperativamente, elemento que se ha identificado como sumamente necesario por las experiencias de años anteriores.

El alumnado debe elaborar un dossier/guión en el que presente su proyecto, el cual es comentado en los talleres de práctica con la docente, para ir realizando diversas correcciones a la vez que evaluando las necesidades que surgen en el desarrollo del proyecto.

A través de la elaboración del documental, cuya nota es grupal y representa un 10% del total de la nota de la materia, pueden observarse aspectos vinculados a la necesidad de tener en cuenta normativas éticas (solicitud de permisos para filmar, para entrevistar, elaboración de cartas de agradecimiento) que acercan a las y los estudiantes a lo que será su futuro desarrollo profesional. Asimismo incorporan el hábito de la planificación de tiempos, recursos y organización de tareas desde una perspectiva diferente a la de los trabajos que desarrollan habitualmente.

La posibilidad de desarrollar un trabajo que vincula al mundo de lo audiovisual, espacio al que generacionalmente encuentran gran cercanía nuestras y nuestros estudiantes, provoca un entusiasmo que lleva a valorar de una manera novedosa la búsqueda de documentación, con el consiguiente beneficio a la hora de adquirir conocimientos.

La valoración que el alumnado hace de la práctica es altamente positiva, poniendo como crítica el que necesitarían más tiempo para realizar el trabajo dado que si bien las indicaciones se dan al comienzo del curso, no es hasta después de avanzados los temas que los grupos se sienten en condiciones de enfrentar la tarea.

Otro de los aspectos considerados como positivo fue el conocimiento que pudieron adquirir sobre los temas que se habían trabajado en clase al buscar una fundamentación visual de los mismos.

Los trabajos son expuestos en plenario a toda la clase realizando un debate sobre sus contenidos. A su vez pasan a formar parte de los contenidos de la asignatura para el curso siguiente, de modo que el alumnado participa activamente en el proceso formativo.

4. CONCLUSIONES

Estas cuatro experiencias seleccionadas, han servido para motivar la participación activa del alumnado en la adquisición de competencias que están señaladas en las Guías Docentes de las diferentes asignaturas.

La red considera que la utilización de instrumentos dinamizadores favorece la asunción de protagonismo por parte del alumnado. Asimismo se potencia el compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que resulta indispensable en el ejercicio del Trabajo Social por tratarse de una profesión centrada en la relación de ayuda y en el desarrollo de las capacidades de las personas, los grupos y las familias.

Sin embargo, la segunda fase del proyecto que se propone la red REDITS, consistente en la validación de estas prácticas como “buenas prácticas” tendrá en cuenta no sólo los aspectos de satisfacción y motivación del alumnado, sino que también se propone evaluar la viabilidad de su realización y continuidad con las actuales ratios, así como las distribuciones de grupos resultantes del actual contexto de crisis en que se desenvuelve la universidad pública.

La propuesta de sistematizar estas experiencias se fundamenta en la posibilidad de crear una base de conocimiento científico sobre las competencias en el área de conocimiento, así como de analizar la influencia de las circunstancias que la rodean, para lo cual resulta de utilidad el poder comparar las distintas condiciones de aplicabilidad en cada universidad.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRASLAVSKY, C., ABDOULAYE, A. Y PATIÑO, M. I., (2003) (2003). *Developpment curriculaire et “bonne pratique” en éducation*. UNESCO : BIE, Serie de Documents du BIE – 2.
- GARCÍA SAN PEDRO, M.J. (2010). Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad. Tesis doctoral (*documento en preparación*). Universidad Autónoma de Barcelona.
- PABLOS PONS J. Y GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (2007) Políticas Educativas e innovación educativas apoyadas en TIC, sus desarrollos en el ámbito autonómico
- RAMOS-FEIJÓO, C., LORENZO-GARCÍA, J, GARCÍA SAN-PEDRO, M, ARIÑO-ANTUNA, M MUNUERA-GOMEZ,P..(2010) La evaluación por competencias en Trabajo Social: Puntos de partida y desafíos. Consultado el 23 de mayo en www.eduonline.ua.es/jornadas2010/comunicaciones/375.pd.
- Concepto de buena práctica consultado en Internet el 22 de mayo de 2013 <http://www.mecd.gob.es/dctm/cee/encuentros/buenapractica.pdf?documentId=0901e72b815f9789>
- Concepto de Best Practice, Most Clearing House UNESCO, consultado el 22 de mayo de 2013 <http://www.unesco.org/most/bphome.htm#1>