

# Apprendimento lungo l'arco di tutta la vita : information literacy e lettura per comprendere e decidere

Laura Ballestra, LIUC Università Cattaneo  
Sandra Migliore, Università di Torino

Congresso AIB Roma, 22 novembre 2018





# Indice

- Un legame fondamentale: apprendimento permanente e auto-apprendimento, Information literacy, Reading literacy
- Perché le biblioteche sono rilevanti in questo discorso
- Biblioteche per creare comunità di adulti competenti
- Proposta



# Apprendimento permanente


«[...] tutte le attività di apprendimento intraprese durante la vita, allo scopo di migliorare la propria conoscenza, le abilità, le competenze, all'interno di una prospettiva della persona, civica, sociale, e o lavorativa».

European Commission (2006), *Classification of learning activities. Manual*



# Self learning

- Apprendimento permanente e self-learning
- Non c'è self learning/auto-apprendimento senza capacità autonoma di selezionare i documenti da leggere (IL) e senza comprensione piena degli stessi (RL)



# Information Literacy e Reading literacy per l'auto-apprendimento

Se manca la RL non c'è IL

Se manca l'IL la RL si «inaridisce»



## Il «privilegio» di auto-apprendere e di essere auto-didatti

«Diventare autodidatti è un privilegio che acquisiscono tutte le persone veramente colte, dopo aver ultimato i loro studi nelle istituzioni che svolgono questa funzione in modo sistematico [...] Diventare autodidatti significa considerare tutta la vita un'occasione di studio, di sviluppo cognitivo, di cambiamento e di progressiva realizzazione del proprio essere» (Scifo, 2017)

# Oggi è possibile che solo le élite auto-apprendano?

- **Mondo del lavoro 4.0** = Necessità di apprendimento permanente per tutti
- **Realtà italiana:** un'Italia con poca istruzione, analfabetismo funzionale e problemi di occupabilità crescenti dovuti a produzioni con un contenuto di conoscenze specialistiche relativamente limitato, facilmente replicabili a costi minori altrove (Istat, *Rapporto sulla conoscenza 2018*)



Oggi è possibile che solo le élite auto-apprendano?

«Studi recenti suggeriscono che se le conoscenze tecniche si conseguono prevalentemente nella sfera dell'**apprendimento** formale, è nel non formale, e ancor più **nell'informale, che si producono le abilità creative, sociali e innovative** (Antonioli, Manzalini, Pini 2011), che meglio rispondono ai bisogni di apprendimento in età adulta».

(Rapporto INAPP sulla formazione permanente 2017, 16)





## Perché le biblioteche sono rilevanti in questo discorso?


- Perché aiutano ad accrescere la competenza informativa e la reading literacy se...

sono biblioteche pensate per creare comunità competenti



## Biblioteche per creare comunità di adulti competenti

- Selezionano collezioni di documenti utili a capire ed approfondire
- Accrescono la competenza informativa «a domanda» (intervista di reference) e in modo programmatico (laboratori di IL education)
- Propongono laboratori che insegnano a documentarsi sui temi più rilevanti per gli adulti: «documentazione in tema di sanità, economia, lavoro, diritto...»



## Biblioteche per creare comunità di adulti competenti - contesto internazionale

- *continuum* di azioni che uniscono apprendimento formale, informale e non formale
- da un'idea di istruzione e trasmissione dell'informazione ad un'idea di apprendimento attivo e scambio di conoscenze utili allo sviluppo personale e alla propria espressione creativa

UNESCO EDUCATION STRATEGY 2014-2021


# Biblioteche per creare comunità di adulti competenti - contesto internazionale

- PUNTI DI FORZA
- «Continuiamo ad essere profondamente impegnati nel supportare **alfabetismo, apprendimento e lettura.**
- I nostri punti di forza tradizionali – sostenere apprendimento, alfabetismo e lettura – sono universalmente riconosciuti come **essenziali per realizzare la missione delle biblioteche**»

## OPPORTUNITA'

« **Dobbiamo modificare I nostri ruoli tradizionali nell'era digitale**

Per sostenere apprendimento, alfabetizzazione e lettura con efficacia nell'era digitale, le biblioteche devono **adattarsi continuamente.** Servizi, collezioni e pratiche devono svilupparsi in modo da soddisfare le nuove aspettative degli utenti.  
»



# Biblioteche per creare comunità di adulti competenti - contesto UK

CILIP 2018: 5 CONTESTI CHIAVE per l'IL in biblioteca

- 1. Il quotidiano**
- 2. La cittadinanza**
- 3. L'educazione (formale, informale)**
- 4. Il posto di lavoro**
- 5. La salute**



# Ci sono già queste biblioteche in Italia?

## La difficoltà perenne dei dati

- Prima indagine censuaria Istat sulle biblioteche 2018, dati 2017 fine raccolta dati nov. 2018  
<https://www.istat.it/it/archivio/217094>
- Indagati i corsi che si fanno in biblioteca, NON specificamente quelli offerti dal personale della biblioteca sulla ricerca, selezione e impiego di documenti per accrescere le proprie conoscenze
- Il servizio di reference NON è indagato

# Ci sono già queste biblioteche?

## Offerta di corsi di IL

Biblioteche universitarie= 60% (CRUI Gruppo BD)

Biblioteche scolastiche=\*

\*Proxy: 7,3% dichiara tra i compiti fondamentali “preparazione all’uso competente delle risorse” (AIB-AIE)

Biblioteche di pubblica lettura=24% (CEPELL) - oltre il 90% rivolte a studenti (AIB. GLIT 2015)

Altre biblioteche=?

## Assistenza nella ricerca di informazioni

Biblioteche universitarie= 92% (CRUI. Gruppo BD)

Biblioteche scolastiche=?

Biblioteche di pubblica lettura= 91% (CEPELL)

Altre biblioteche=?

NB annate di rilevazione differenti.  
Vedi Rapporto AIB sulle biblioteche italiane di prossima uscita



## Le nostra proposta

- Sviluppare collezioni documentali attente ai bisogni conoscitivi e di apprendimento degli adulti
- Mediare informazione di qualità (anche la DFP)
- Offrire corsi di *IL education* (vedi Manifesto AIB) e non limitarsi ad ospitare corsi di formazione di altro tipo
- Insegnare il processo di ricerca di informazione come strumento di auto-apprendimento
- Puntare al target degli adulti di PIAAC per creare nuovi lettori a partire dai laboratori di *IL education*
- Valorizzare la lettura per studio e lavoro
- Tutte le biblioteche sono coinvolte!



# Bibliografia

Associazione Biblioteche oggi cur. (2018), *Lifelong learning : una sfida aperta per le biblioteche pubbliche* : convegno Milano, 15 marzo 2018, Fondazione Stelline, [S.l.] : [s.n.]

Associazione Italiana Biblioteche (2016), *Manifesto per l'information literacy*\*

CILIP (2018), *CILIP definition of information literacy*, CILIP\*

KURBANOĞLU, S. et al eds. (2018), *ECIL 2017, 5th European Conference, Saint Malo, France, September 18-21, 2017, Revised Selected Papers*, Springer

EUROPEAN COMMISSION (2006), *Classification of learning activities, Manual*\*

FOSTER Marc, eds. (2017), *Information literacy in the workplace*

IFLA (2018), *Global vision Report*\*

INAPP (2017), *XVII Rapporto sulla formazione continua 2015-2016*\*

ISTAT (2018), *Rapporto sulla conoscenza 2018*\*

OECD (2016). *Relationship between the Survey of Adult Skills (PIAAC) to other international skills survey*\*

OECD (2016). *The Survey of Adult Skills: readers' companion*, 2° ed.\*

OECD (2016), *What does low proficiency in literacy really mean?*, in *Adult Skills in Focus*, No. 2\*

SCIFO Giuseppe (2017) *Complessità su misura*, Forum, 2017

UNESCO (2014), *UNESCO education strategy, 2014-2021*\*

\*Disponibile online